



**ULTRA
MODERN
DENTAL GROUP**

Términos y condiciones del servicio

En ULTRA MODERN DENTAL GROUP buscamos brindar una atención confiable y de calidad

Cualquier persona que desee recibir atención de la clínica o acceder a los servicios que en esta se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los siguientes TERMINOS Y CONDICIONES, así como a las políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de recibir servicios en la clínica y/o adquirir los productos o servicios que en su caso sean ofrecidos.

El objeto de los presentes TERMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso a servicios, entendiendo por este cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general.

Con el objetivo de brindar un servicio de calidad y salvaguardar su seguridad ULTRA MODERN DENTAL GROUP se reserva el derecho de ofrecer sus servicios a:

- Personas que se presenten a su cita en estado inconveniente
- Personas que no cumplan con la preparación indicada previa a su cita
- Personas que no realicen los pagos establecidos en el momento
- Personas que no sigan las recomendaciones locales para la prevención de contagios por la COVID-19 o infecciones respiratorias

Para brindar una atención y servicio de calidad, cualquier paciente que consideremos que no cumpla con las condiciones o preparación previa para un correcto procedimiento, se le invitara a reagendar su cita.

PRECIOS ESPECIALES

. Los pacientes mayores de 60 años recibirán un descuento del 10% en los tratamientos dentales a excepción en tratamiento de implantes dentales y consultas de revisión, así como radiografías periapicales individuales.

. Los misioneros obtendrán un 10% de descuento en tratamientos dentales generales a excepción de tratamiento de implantes dentales y consultas de revisión, así como radiografías periapicales individuales.

. Los pastores obtendrán un descuento del 15% a excepción de tratamiento de implantes dentales y consultas de revisión, así como radiografías periapicales individuales.

Para obtener dichos descuentos el paciente deberá presentar una credencial avalando su cargo.

PROGRAMACIÓN DE CITAS

Para programar una cita de primera vez puede hacerlo directamente en nuestras instalaciones, vía telefónica o WhatsApp al número 221 575 7479 o al número 222 285 1572 donde nuestro personal podrá asesorarle.

En caso de programar una cita para un tercero, la persona que llene el formulario o proporcione los datos personales del paciente será responsable de la veracidad y exactitud de los datos brindados previos a su cita inicial.



**ULTRA
MODERN
DENTAL GROUP**

Es responsabilidad del paciente mantener las condiciones correctas que requieran los procedimientos indicados, mismos que quedarán asentadas en el consentimiento informado, en caso de no seguirlas deberá informarlas a nuestro personal responsable para agendar una nueva cita.

Pacientes que no puedan escribir, deberán realizar la impresión de su huella digital en los documentos requeridos con ayuda de un familiar, la cual se tomará como su firma.

INDICACIONES PARA SU CITA

Con el fin de brindarle el mejor servicio al momento de su cita, pedimos su atento seguimiento a las siguientes indicaciones:

- Llegar con 10 minutos de antelación a su cita programada.
- Se tendrá un tiempo de tolerancia de 10 minutos. Transcurrido ese tiempo, nos comunicaremos para reagendar.
- Realizar el pago previo a su cita en caso de requerirlo.
- Queda prohibido grabar video, tomar fotografías o transmitir en vivo a través de aplicaciones y dispositivos móviles.
- Si eres mayor de edad acude, dentro de lo posible sin acompañante. En caso de que el paciente sea menor de edad, este solo podrá entrar a consulta acompañado de un solo familiar.

POLÍTICAS DE PUNTUALIDAD Y NO ASISTENCIA A LA CITA

Le solicitamos llegar puntual a su cita, de manera que se pueda asegurar la realización de su tratamiento establecido dentro del horario, ya que el tiempo de la cita se agenda acorde al tratamiento que se realizará. El tiempo de tolerancia para respetar el horario de su cita es de 10 minutos.

Si llegara a presentarse a su cita después del tiempo de tolerancia se le invitará a reagendar su cita.

En caso de no presentarse a su cita, le pedimos comunicarse lo antes posible al número de atención. En caso de presentar o acumular más de dos citas con cancelación sin anticipación se realizará un recargo de \$250 en su próxima consulta.

Para reagendar su cita para un día diferente al que apartó, le pedimos comunicarse con un tiempo de anticipación de 24 horas antes a las líneas de atención, donde le guiaremos para reagendar su cita dentro de nuestro horario de atención.

FACTURACIÓN

En caso de requerir factura deberá solicitarse al momento de su pago ya que no podrá ser emitida en días posteriores.

La persona que solicite su factura deberá enviar su constancia de situación fiscal vía WhatsApp, tendrá 24 horas después del pago; de lo contrario **no se podrá emitir su factura fuera del mes en que se realizó el pago.**

CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS

Los abonos ó pagos realizados no son reembolsables, en caso de ya no requerir un tratamiento el monto abonado podrá utilizarse para otros tratamientos o transferirse a un familiar para que pueda ser utilizado. En todo tratamiento que requiera de envío a laboratorio, los abonos realizados son para cubrir el costo de envío a laboratorio por lo cual ya no es reembolsable ni transferible.



**ULTRA
MODERN
DENTAL GROUP**

PROGRAMA DE IMPLANTES WIIC

En nuestro programa de implantes es esencial cumplir con las indicaciones especificadas previas al programa, de lo contrario cancelaremos su lugar para el programa de implantes y regresará a la lista de espera para los próximos programas.

El paciente será candidato al programa de implantes una vez que se tenga el diagnóstico previo realizado por los especialistas, quienes analizarán la tomografía realizada, valorando los requisitos requeridos para planear un implante dental (estado del hueso, abscesos o infecciones, densidad del hueso) mismos que determinarán el número de implantes que el paciente requiere.

El procedimiento de implante o implantes dentales y la cirugía no incluyen los costos del trabajo de restauración (coronas o dentaduras postizas).

Una vez terminada la etapa de rehabilitación del/los implantes, será necesario realizar limpieza o profilaxis cada 6 meses (2 veces por año), para mantener en condiciones óptimas el estado de salud de la boca en general, principalmente de los tejidos de soporte del implante y corona (encías y hueso). De no realizarse la limpieza o profilaxis indicada cada 6 meses y resultará alguna afección en el implante derivado de esto, será responsabilidad del paciente. Así mismo deberá tener cuidado en los hábitos alimenticios y diarios, un implante dental y una corona protésica no sustituyen la resistencia absoluta de un diente natural. Lo antes mencionado también para respetar la garantía de cada corona (5 meses de garantía).

Será necesario realizar la toma de un CBCT o tomografía 1 vez por año a partir de concluida la rehabilitación de cada implante, para revisión y valoración, esto para asegurar el buen estado y funcionamiento del implante y corona. La tomografía en esta clínica será sin costo para el paciente, si se realizó el implante dentro del programa. En caso de que el paciente se rehabilitara los implantes colocados fuera de la clínica, se pierde totalmente la garantía y cualquier costo generado por reparación correrá por cuenta del paciente.

CORONAS DENTALES, CORONAS DE IMPLANTES, PROTESIS REMOVIBLES Y GUARDAS

Si llegara a presentar algún daño derivado del mal uso o cuando el paciente no siga las indicaciones por el dentista, la garantía pierde validez aún dentro del tiempo indicado. Para hacer válida la garantía es responsabilidad del paciente notificar de manera inmediata al dentista cuando se presente alguno de los daños antes descritos, ya que, si se notificara tiempo después, no aplicará la garantía. De igual forma el paciente debe ser constante en sus revisiones y limpiezas, así como seguir las indicaciones que el dentista le dará al finalizar la entrega de la corona o prótesis, según el caso.

Las coronas que se colocan sobre dientes naturales, estas tienen un periodo de garantía de 5 meses a partir de la colocación o cementado, la cual aplica en daños que pudiera tener la corona derivados de la elaboración, fabricación o mal manejo.

En todo tratamiento que requiera de envío a laboratorio el paciente cubrirá el 50%, una vez que el trabajo esté realizado se le notificará al paciente de manera inmediata para poder programar su cita de entrega o prueba, el cual tendrá un **máximo de un mes** para acudir, de lo contrario el trabajo realizado perderá su garantía y en caso de haber algún ajuste el costo lo deberá cubrir el paciente.

En caso de que el paciente no acuda para la colocación de sus coronas o prótesis el abono dado previamente se perderá y se desechará ese trabajo. Por lo que se tendrá que pagar nuevamente el costo que implique la realización del trabajo.

ULTRA MODERN DENTAL GROUP se reserva el derecho a modificar los presentes términos en cualquier momento. Los cambios realizados serán publicados en la página web, indicando la fecha de última actualización en la parte inferior.

Agosto 2024

(222) 285-1572 | ultramoderndentalgroup@hotmail.com | (222) 573-0468
Melchor Ocampo #37, Col. Santiago Momoxpan, Cholula, Puebla 72760